

# Inwonerparticipatie - Zorg

Op weg naar de beste zorg, vormgegeven voor én met inwoners!

## Context

Met de decentralisatie van veel zorgtaken, maar ook door de veranderende demografische samenstelling van onze bevolking, is er al veel veranderd. Ook in de toekomst zullen die veranderingen blijven doorgaan. Veranderingen die ook invloed hebben op de taken en verantwoordelijkheden van gemeenten.

Velen stellen dat deze verantwoordelijkheden en taken van gemeenten alleen maar goed ingevuld kunnen worden in nauwe samenwerking mét inwoners. Daar zijn wij het mee eens, als professionals én als inwoners.



Meer inwonerparticipatie is dan vaak het toverwoord. Maar hoe dan? Daar hebben we bij Infinite Inspiration een heldere visie op. Een visie gebaseerd op onze jarenlange ervaring bij meerdere wijkontwikkelingsprojecten.

*Tell me, I will forget.  
Show me, I will remember.  
Involve me, I will understand.*

Confucius (551 – 470 v. Chr.)

Inwoners van vele gemeenten voelen zich niet serieus genomen, ondanks de ambities van vele gemeenten. Vanuit onze praktijkervaring met wijkontwikkeling kunnen we daarbij gemeenten praktisch ondersteuning verlenen.

Daarnaast voeren we het bij voorkeur opdrachten uit voor bewonersplatforms, of andere vormen van bewonersvertegenwoordigingen. Daarbij is het fijn als

belangenhouders (lokale zorg of andere organisaties, maar ook de gemeente) steun verlenen. Niet alleen financieel, maar met name in de vorm van betrokken medewerkers die mét de inwoners praktisch aan de slag gaan, en daarmee de verbinding maken.

## Wat zijn de drie onderscheidende verschillen in onze aanpak?

### ∞ **Betrek inwoners vanaf het begin**

Zowel bij het vaststellen van het proces als bij het verwerven van informatie. Waar ambtenaren op cursus gaan, en professionals soms maandenlang ambtenaren begeleiden, worden inwoners 1,5 uur betrokken bij een interview of uitgenodigd voor een insprekavond van 2-3 uur. In onze aanpak voorzien wij erin dat inwoners het proces mede bepalen, en daarin ook zélf meebeslissen welke informatie zij nodig hebben en op welke momenten zij inbreng hebben. Dit alles binnen de kaders van de gemeente.

### ∞ **Maak échte verbinding met inwoners**

Echte verbinding ontstaat met het hoofd (ratio), maar ook met het hart (gevoel) en de buik (de wil). Een enquête invullen of een inspraak avond doet alleen een beroep op het hoofd. Dan blijft echte verbinding uit.....

De door ons gehanteerde werkvormen maken die verbinding wel.

### ∞ **Maak je beloften concreet en maak deze vervolgens waar**

Je hoeft vooraf niet altijd concrete beloften te doen op inhoud. Vooraf concrete afspraken maken met inwoners op het proces is wél essentieel. In welke fasen hebben inwoners welke concrete invloed? Het mag inwoners ook duidelijk zijn dat op bepaalde onderdelen zij invloed hebben, en op andere onderdelen het ambtelijk apparaat, B&W en/of de gemeenteraad.

# Inwonerparticipatie - Zorg

Op weg naar de beste zorg, vormgegeven voor én met inwoners!

## Wij helpen inwonerparticipatie concreet vorm te geven

We onderscheiden ons doordat:

1. we niet alleen adviseren, maar ook de verantwoordelijk voelen én nemen voor de invoering en het behalen van concrete resultaten.
2. we de verbindingen versterken binnen uw organisatie en tussen uw organisatie en belanghebbenden, niet alleen met het hoofd (rationeel) maar ook met het hart (gevoel) en de buik (de wil).
3. wij kiezen voor de weg van verleiding om uw organisatie en inwoners in beweging te krijgen. Hierdoor ontstaat intrinsieke motivatie.
4. we voor iets zijn (verzorgde straten) en niet tegen iets (losliggende stoeptegels), en we daar ook onze energie op richten.
5. in onze aanpak mensontwikkeling altijd een onderdeel is. Elke verandering vraagt mensontwikkeling bij betrokkenen.
6. verbinding en vertrouwen kernbegrippen zijn in wat we doen

Inwonerparticipatieprocessen zijn vaak maatwerk per gemeente. Een eerste stap daarin zou kunnen zijn dat wij in een verkennend gesprek, of in een introductieworkshop van 1,5 uur op basis van uw situatieschets en problematiek we, samen met u en uw team, een maatwerk aanpak vormgeven, gebaseerd op onze werkwijze.

Waar mogelijk bieden we onze diensten aan op basis van daadwerkelijk geleverde prestaties. Geen honorering op basis van input (geleverde uren), maar op basis van resultaat.

## Wie zijn wij?

Wij zijn Houwke Ong en Tjwan Oei, partners van de Sociale Coöperatie Infinite Inspiration. We hebben in het bedrijfsleven, overheid en in de zorg jarenlang ervaring opgedaan met organisatieverandering, executive en teamcoaching en project-/programmamanagement. Een constructieve multi-partij samenwerking vormt daarbij veelal een cruciale succesfactor. We zijn bij verschillende wijkontwikkelingsprojecten betrokken, waarbij wijkbewoners de opdrachtgever zijn.



Links: Tjwan Oei, rechts: Houwke Ong

Tjwan heeft als fractievoorzitter aan werkgroepen deelgenomen en deze voorgezeten met raadsleden, wethouders en ambtenaren. Voor het Serious Ambtenaar project heeft hij een team ambtenaren begeleid bij een gemeentelijke opdracht op het gebied van inwonerparticipatie.

Houwke heeft vanuit zijn Aikido (martial arts) wethouders en ambtenaren bij hem 'op de mat' gehad. Daarnaast is hij vanuit Infinite Inspiration bij de VNG actief op het sociaal domein en de informatiesamenleving.

Beiden zijn actief in het maatschappelijke veld. Ons motto is: Resultaat door Verbinding.

## Portfolio: Inwonerparticipatie en multipartij samenwerking.

- ∞ Opdrachtgever: [Bewonersplatform Weezenhof](#)  
De bewoners zien anderen nieuwe plannen voor de wijk ontwikkelen. Bewoners worden daar onvoldoende bij betrokken.  
Opdracht: Bewerkstellig dat bewoners een serieuze gesprekspartner worden. Organiseer hiervoor **inspiratie-sessies** en begeleid het bewonersplatform.  
Resultaat: Bewoners hebben hun gedeelde wens, een ontmoetingscentrum, gerealiseerd. [Meer info](#)
- ∞ Opdrachtgever: [Carintreggeland](#)  
Deze zorgorganisatie voorziet dat zorg in de toekomst niet meer alleen door professionals kan worden geboden.  
Opdracht: Ga met wijkbewoners en bewonersoverleg de Nijverheid aan de slag en verken of daar ruimte en energie aanwezig is om zélf een rol te spelen in de zorg.  
Resultaat: Met het faciliteren van **droomsessies** en een **appreciative inquiry aanpak** is er binnen een jaar binnen de wijk zoveel energie gegenereerd dat hieruit vanuit het 'niets' een bruisend bewonersbedrijf is ontstaan. Zo is er nu de Noaberzorg ingericht en 't Noaberhuus geopend. [Meer info](#)
- ∞ Opdrachtgever: [Buurthuis de Poort](#) (Velp-Zuid)  
Buurthuis de Poort begon met het uitbreiden van activiteiten. Het organiseren van een community game paste in dit streven.  
Opdracht: Organiseer een introductie in de Oasis community games voor wijkbewoners met een sessie naar **dé droomwijk**.  
Resultaat: Op eigen kracht is Buurthuis de Poort geëvolueerd naar een organisatie met meer dan 70 vrijwilligers. [Meer info](#)
- ∞ Opdrachtgever: [Europese Unie](#)  
De Europese Unie voert infrastructurele projecten uit op Curaçao, Bonaire, St. Maarten, Saba, en St. Eustatius.  
Opdracht: Infinite Inspiration is gevraagd om de **sociale cohesie in de achterstandswijken aldaar te verbeteren**.  
Resultaat: Met Oasis community games is de sociale cohesie versterkt. Spin off: De Oasis Caribe movement is opgericht die community building projecten in de regio realiseert. [Meer info](#)
- ∞ Opdrachtgever: [KNGF, platform voor fysiotherapeuten](#)  
Met het programma Kwaliteit in Beweging werkt KNGF aan meetbaarheid van kwaliteit van zorg op basis van uitkomstindicatoren (PROMS).  
Opdracht: Realiseer een gezamenlijke visie en plan met de belangenhouders; ontwikkel en implementeer **uitkomst-indicatoren** waarbij inbreng van de cliënten centraal staat.  
Resultaat: Groepen van fysiotherapeuten zijn aan de slag met uitkomstmetingen en hebben afspraken met zorgverzekeraars. De ontwikkeling van uitkomstindicatoren wordt vervolgd. [Meer info](#)
- ∞ Opdrachtgever: [Koninklijke Kentalis](#)  
Kentalis had de verantwoordelijkheid de kwaliteit en het effect van haar behandelingen presenteren aan zorgverzekeraars.  
Opdracht: Selecteer één set van meetmethoden met draagvlak in een fusieorganisatie en voer dit systeem zodanig in, dat binnen 12 maanden de methodiek gebruiksgereed is.  
Resultaat: Succesvolle selectie én invoering binnen de afgesproken tijd, waarbij 150 medewerkers zijn opgeleid en de organisatie is geïnformeerd over de mogelijkheden. [Meer info](#)

### Colofon

Infinite Inspiration is een sociale coöperatie.

Wij realiseren duurzame maatschappelijke vernieuwing.

In onze werkwijze staat het creëren van verbinding centraal. We gaan uit van de kracht van organisaties, van samenwerking, en de daaruit voortvloeiende mogelijkheden. Hierin verbinden wij de mens met zichzelf, de ander, de omgeving en zijn/haar toekomst.

We geven niet alleen adviezen, maar realiseren ook, in de rol van coach of procesmanager.

*Resultaat door verbinding*

Voor meer informatie:

Tjwan Oei  
[tjwan.oei@infiniteinspiration.nl](mailto:tjwan.oei@infiniteinspiration.nl)  
(06-40121410)

of

Houwke Ong  
[houwke.ong@infiniteinspiration.nl](mailto:houwke.ong@infiniteinspiration.nl)  
(06-41214800)

Coöperatie Infinite Inspiration U.A.  
Kvk nr. Arnhem: 646 90 660

Postadres:  
Jezuïetenstraat 26  
6823 PH Arnhem

[www.infiniteinspiration.nl](http://www.infiniteinspiration.nl)